

牡丹江市交通运输局 2021 年政府信息公开工作年度报告

2022 年 1 月 25 日

按照《中华人民共和国政府信息公开条例》的相关规定，结合牡丹江市交通运输局政务公开工作实际形成此报告。统计时间自 2021 年 1 月 1 日起至 2021 年 12 月 31 日。

一、总体情况

2021 年，按照市委市政府关于推进政务公开工作的系列决策部署，认真贯彻落实市委市政府相关工作要求，在全力打好疫情防控阻击战的同时，坚持“公开为常态，不公开为例外”，深化部署、突出重点、完善制度、严格执行，全面加强政务公开工作组织领导，大力促进交通运输工作公开透明，着力提高行业治理体系和治理能力，取得了积极成效。

（一）建立健全组织领导体系。2021 年，按照市委市政府工作部署和要求，结合我局工作实际情况，进一步完善我局政府信息公开领导体系建设，督促指导局直各单位明确具体负责部门，落实工作落实责任，进一步加强组织协调和报送信息的及时性，建立起了交通运输信息公开的有效工作体系。

（二）完善信息公开制度。按照《牡丹江市 2021 年政

务公开工作实施方案的通知》要求，我局结合全市交通运输行业发展的新需要，按照“归口负责、合理分工、公开透明、及时高效”的原则，进一步修改完善了牡丹江市交通运输局政府信息公开办法和工作指南，通过多种方式对社会公开公布了局机关负责受理交通运输信息公开申请的具体机构、单位地址和联系方式，规范了受理工作流程，增强了信息公开申请受理工作的可操作性。同时，进一步完善了信息公开保密审查制度，规范了信息发布保密审查程序，确保信息发布的安全可靠。

（三）加强政府网站与政务新媒体建设。按照信息主动公开要求，进一步做好局门户网站和政务新媒体内容保障，更多发布权威准确、通俗易懂、形式多样、易于传播的政策文件和解读产品，提高人民群众政策知晓度。注重发挥“留言咨询”“网上投诉”“意见征求”等栏目桥梁纽带作用，及时受理、处置、反馈，回应社会关切问题，接受公众监督。

（四）围绕重点积极主动公开。以做好政治生态建设为重点，聚焦“交通强国建设”、“十四五交通运输发展规划编制”等中心工作，坚持定期公布年度预决算信息，集中公开行政执法、行政许可、行政处罚等政务服务落实情况，主动按时公布规范性文件和政策解读材料。全年通过局门户网站发布各类信息 383 条，微信公众号累计推送信息 824 余条。通过局长信箱、12345 市长热线、12328 交通运输服务监督电

话等平台转办或受理群众政策咨询、投诉举报、意见建议等来信、来电 16256 件，回复办结率 100%。营造了社会关注、全面参与、主动监督的交通运输政务公开良好局面

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年废止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政许可	8803		
第二十条第（六）项			
信息内容	本年处理决定数量		
行政处罚	338		
行政强制	0		
第二十条第（八）项			
信息内容	本年收费金额（单位：万元）		
行政事业性收费	0		

三、收到和处理政府信息公开申请情况

	申请人情况
--	-------

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		自然人	法人或其他组织					总计	
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
二、上年结转政府信息公开申请数量		0	0	0	0	0	0	0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	0	0	0	0	0	0	0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	0	0	0	0	0	0	0	
	(三) 不予公开	1. 属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2. 其他法律法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3. 危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4. 保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5. 属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6. 属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7. 属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8. 属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	(四) 无法提供	1. 本机关不掌握相关政府信息	0	0	0	0	0	0	0
		2. 没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
3. 补正后申请内容仍不明确		0	0	0	0	0	0	0	
	1. 信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0	

	(五) 不予处理	2. 重复申请	0	0	0	0	0	0	0
		3. 要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4. 无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5. 要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
		(六) 其他处理	1. 申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0
	2. 申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0	
	3. 其他	0	0	0	0	0	0	0	
	(七) 总计	0	0	0	0	0	0	0	
	四、结转下年度继续办理	0	0	0	0	0	0	0	

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2021年,我局的政府信息公开及相关工作虽取得了一定成效,但与社会公众的期待仍存在一定的差距。主要体现为:一是信息公开专栏设置和相关功能仍需进一步完善、提升;二是信息公开的方式方法、信息载体等仍需进一步拓展;三是信息公开工作人员的培训力度仍需进一步加强。

下一步我局将按照市委市政府关于政务公开工作要求、紧紧围绕推进全市交通运输事业高质量发展,把涉及人民群众切身利益的事项作为重点,进一步规范公开行为、拓展公开途径,切实把政府信息公开工作办成人民群众满意的民心工程。

(一) 进一步加强信息公开平台建设。充分发挥互联网信息公开主渠道作用,继续优化信息公开栏目设置,细化信息公开工作流程,充实相关信息内容,真正做到政府信息依法依规公开。继续加大微信等新媒体建设,多渠道及时、全面、准确公开政府信息,提高线上服务效率。

(二) 进一步加强主动公开力度。紧紧围绕社会热点及与公众利益相关的事项,加大政府信息公开力度,提高行政行为透明度和政府公信力。

(三) 进一步提高信息公开服务能力。建立完善信息公开配套制度,在政府信息公开保密审查、形成信息公开长效

机制等方面深入探索，不断提高信息公开规范化水平。加强信息公开教育培训力度，不断提高信息公开人员的业务能力和处理水平。

六、其他需要报告的事项

无